



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минобразования Рязанской области)**

Начальникам МОУО,
руководителям ОГБОУ

ул. Каширина, 1, Рязань, 390000
тел.: (4912) 51-51-52
e-mail: minobr@ryazan.gov.ru
<https://minobr.ryazan.gov.ru>

15.01.2024 № ОВ/12-278

На № _____ от _____

О направлении информации

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Рязанской области напоминает, что в регионе функционирует единый номер 122, по которому граждан консультируют по различным вопросам. В настоящее время по данному номеру жители могут задать интересующие их вопросы по системе образования. Для этого необходимо набрать добавочный номер - 7.

Звонки обрабатывает голосовой робот-помощник с использованием искусственного интеллекта. Все звонки, вне зависимости от того, сделаны они с мобильного или со стационарного телефона, бесплатны.

В целях популяризации процесса оказания консультативной помощи гражданам, просим разместить информацию на информационных стендах образовательных организаций, а также на сайтах образовательных учреждений.

Приложение на 1 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

О.С. Васина



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 333CE479FA4291FC303140E2B9BCB525
Владелец **Васина Ольга Сергеевна**
Действителен с 22.02.2023 по 17.05.2024

Кондракова Елена Михайловна
+7 (4912) 51-51-52, доб. 215